

Behandling av personuppgifter – deltagare

Startkraft AB behandling av personuppgifter styrs av den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Startkraft arbetar för att hanteringen av dina personuppgifter ska leva upp till förordningens krav.

Om du är deltagare hos Startkraft via beslut av Trygghetsfonden TSL, Svenskt Näringsliv och LO är TSL personuppgiftsansvarig för hur vi behandlar dina personuppgifter. Startkraft har ett personuppgiftsbiträdesavtal med TSL. För ytterligare information, se information [om GDPR på tsl.se](https://www.tsl.se/om-gdpr).

För deltagare hos Startkraft, via annan kund än TSL, så är Startkraft personuppgiftsansvarig för hur vi behandlar dina personuppgifter.

Syftet med Startkrafts behandling

Vår hantering av dina personuppgifter är begränsad till vad som är nödvändigt för att stötta och genomföra det omställningsstöd eller annan aktivitet som du deltar i. Dina personuppgifter behandlas för att vi ska kunna ge dig rätt rådgivning och insatser.

Startkraft kommer att behandla dina personuppgifter för att följa lag, myndighetsbeslut, domstolsbeslut och andra föreskrifter och regler. Exempel på detta är när dina personuppgifter förekommer i bokföringsunderlag (ex. fakturor) som måste arkiveras enligt bokföringslagen och när Startkraft skickar kontrolluppgifter till Skatteverket.

Startkraft kan komma att behandla dina personuppgifter såsom för enkäter, bemötande av synpunkter eller annan liknande kontakt. Den sortens behandling är alltid frivillig för dig och förutsätter att du valt att bli kontaktad av eller att kontakta oss.

Personuppgifterna kan också komma att behandlas inom ramen för support och utveckling av våra system.

Vilka personuppgifter Startkraft behandlar

De personuppgifter om dig som Startkraft behandlar beror på det stöd vi erbjuder just dig eller de förpliktelser som vi måste uppfylla, som beskrivet ovan. I olika skeden och delar av vår verksamhet kan vi komma att behandla följande sorters personuppgifter om dig som är deltagare:

- Namn,
- Personnummer,
- Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, postadress och e-postadress,
- IP-adress och annan enhetsinformation som behandlas för att ge dig åtkomst till våra internetbaserade tjänster, såsom Startkraft Online,
- Uppgifter om tidigare befattningar, tjänster och kompetenser
- Uppgifter om utbildning, licenser och meriter,
- Uppgift om deltagande vid olika insatser,
- Tillfällen för dina besök på Startkraft, samtal och möten med rådgivare, och,
- Anteckningar kring dig och möten med dig, som din rådgivare för löpande.

Vissa personuppgifter behandlar vi bara om du uttryckligen samtyckt till det:

- Hälsouppgifter,
- Uppgifter lämnade i enkäter

Dessa uppgifter behandlas med medvetenhet och noggrannhet. Du har möjlighet att både lämna och återkalla ditt samtycke till att vi behandlar hälsouppgifter om dig. Detta är alltid fullt frivilligt.

Så får vi dina personuppgifter

Om du är deltagare hos Startkraft via beslut av Trygghetsfonden TSL, får vi dina personuppgifter från TSL.

För deltagare hos Startkraft, via annan kund än TSL så får vi dina kontaktuppgifter av din arbetsgivare. Du kan därefter behöva lämna ytterligare uppgifter.

Sammanfattningsvis behandlar vi uppgifter som lämnats till oss på följande sätt:

- Från din arbetsgivare, och
- Av dig under tiden du är deltagare hos Startkraft.

Mottagare av personuppgifter

För att andra organisationer ska kunna lämna kompletterande uppgifter eller utföra sina uppdrag för Startkraft behöver de ibland behandla (ta del av) dina personuppgifter. För alla samarbeten, organisationer och situationer krävs behörighet att behandla personuppgifterna. Allt för att hanteringen av uppgifterna ska begränsas till den personal som behöver behandla personuppgifterna för att utföra sitt arbete.

Ibland behöver Startkraft ta hjälp av andra aktörer för att kunna fullfölja våra åtaganden. Det kan till exempel handla om leverantörer och samarbetspartners som hjälper oss att skapa och underhålla vår IT-infrastruktur. Startkraft ingår personuppgiftsbiträdesavtal när vi anlitar underkonsulter, leverantörer av IT-system eller motsvarande och de behandlar personuppgifter för vår räkning. Genom avtalen ser vi till att våra personuppgiftsbiträden och andra organisationer som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss bara använder för att fullfölja de uppdrag som vi gett dem.

Dina personuppgifter behandlas inom EU eller EES, exempelvis Norge. Startkraft använder endast personuppgiftsbiträden som har ett tillförlitligt IT- och informationssäkerhetsarbete.

I de fall våra personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter utanför EU/EES har dessa åtagit sig att upprätthålla en IT- och informationssäkerhet som motsvarar standarden i EU/EES.

Personuppgifter som behandlas för Startkraft utanför EU/EES, hanteras endast av TRRs personuppgiftsbiträden och deras underleverantörer i USA. Samtliga är certifierade enligt samarbetet [Privacy Shield](#).

Startkraft använder personuppgiftsbiträden för att:

- förmedla meddelanden från våra interna system till deltagare och andra mottagare via e-post och SMS
- lagra, bearbeta och överföra våra data via molntjänster
- leverera säkerhetssystem såsom inpasseringssystem

- arbete med begränsade projekt med inhyrd personal och konsulter

Sammanfattningsvis kan dina personuppgifter behandlas av, eller delas med, följande kategorier av mottagare när detta är nödvändigt på de sätt som beskrivs ovan:

- Myndigheter
- Leverantörer av tekniska verktyg, tjänster och supportfunktioner
- Konsultbolag
- Bemanningsföretag
- Banker

Personuppgifter lämnas enbart ut till myndigheter i de fall det krävs för att efterfölja lag, föreskrifter eller myndighets- och domstolsbeslut.

Bevarande av uppgifter

Dina personuppgifter som deltagare bevaras av Startkraft så länge du har rätt till omställningsstöd. När du blir deltagare hos Startkraft och får omställningsstöd, behandlas dina personuppgifter under tiden du får omställningsstöd.

När din rätt till stöd inte längre gäller, bevaras dina personuppgifter endast om de enligt lagen behöver bevaras. Det kan till exempel handla om uppgifter som finns noterade i fakturor eller andra bokföringsunderlag, som enligt bokföringslagen måste bevaras i sju år.

Dina rättigheter

Dataskyddsförordningen (GDPR) stärker privatpersoners personliga integritet. Som privatperson ger den dig tydliga rättigheter gentemot de som behandlar dina personuppgifter. Syftet är att dina personuppgifter ska behandlas transparent och ge dig kontroll över dina personuppgifter.

Du som har konto i Startkrafts webbplats Startkraft Online kan när som helst logga in och granska dina personuppgifter där. Din rådgivare har mer information om dig (det som du sagt och vad ni kommit överens om och som rådgivaren antecknat) och du kan få tillgång till dennes anteckningar om du begär det.

Du som deltagare har även rätt att begära:

- att Startkraft raderar personuppgifter som du anser inte borde behandlas ("rätten att bli bortglömd")
- att Startkraft rättar uppgifter som du anser är felaktiga ("rätten till rättelse")
- att Startkraft begränsar sin behandling av dina personuppgifter till lagring, exempelvis om du inte vill att de ska raderas ännu ("rätten till begränsning av behandling")
- att få mer information om behandlingen och att få ut en kopia av de personuppgifter som är under behandling, i elektroniskt format eller papperskopia ("rätten till tillgång" och "rätten till dataportabilitet").

Du som är registrerad har alltid rätt att framföra klagomål till tillsynsmyndigheten Integritetskyddsmyndigheten om du anser att Startkraft behandlar dina personuppgifter fel enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Till den del behandling av dina personuppgifter baseras på samtycke kan du när som helst återkalla det utan att det påverkar lagligheten av behandlingen fram till dess att du återkallat samtycket. Ett exempel på detta är då du valt att delta i en enkätundersökning.

Kontakt

Som registrerad har du rätt att kontakta Startkraft för att utöva dina rättigheter, alternativt ställa frågor om informationen du fått där Startkraft är personuppgiftsansvarig.

Startkraft AB

Box 16291

103 25 Stockholm

dataskydd@startkraft.se